

Si has comprado una de las BTT Rockrider siguientes:



1864812 - ROCKRIDER

520 **NEGRA**  
**talla L**

1864813 - ROCKRIDER

520 **NEGRA**  
**talla XL**



1864083 - ROCKRIDER

540 **GRIS talla L**



2002104 - ROCKRIDER

520 **AZUL**  
**MARINO talla**  
**L**



2046832 - ROCKRIDER 520

**AMARILLA**  
**talla L**

entre el 1 de Octubre 2016 y el 6 de marzo 2017, te concierne esta nota informativa.

**Te pedimos que no uses más este producto.**

En el **marco de nuestra política de calidad y seguridad**, nuestros equipos de la marca BTWIN han constatado que algunos cuadros presentan un riesgo de rotura. Por este motivo, hemos decidido proceder a retirar las BTT Rockrider 520 y 540 afectadas.

Te invitamos a traer tu bicicleta para que te la cambiemos por una bicicleta idéntica y conforme. Si el cambio de la bicicleta no satisface tus expectativas, también podemos proponerte el reembolso de la misma.

Nuestro centro de atención al cliente está a tu disposición para responder todas tus preguntas llamando al 900 100 903 (llamada gratuita desde un teléfono fijo), de lunes a sábado de 9.00 a 22.00.

BTWIN te agradece tu comprensión y te pide disculpas por las molestias ocasionadas.

BTWIN  
4, rue professeur Langevin  
59000 LILLE (Francia)

Aviso colgado hasta el 01/09/2017